

Samtalehjulet

Du kender sikkert "Livshjulet" som et værktøj til det store overblik over livet, og hvad det indeholder og hvad der fungerer, hvad der fungerer mindre godt, og hvad der kan blive bedre, men "hjulet" kan bruges i mange sammenhænge og på mange måder.

En af måderne jeg benytter hjulet på, er i den indledende "snak" om hvad der rør sig i borgerens liv, og hvad der kan være det vigtigste at få styr på i dette øjeblik – et lige nu og her billede.

Ofte er der mange forskellige udfordringer og ting der flyver gennem hovedet på borgeren, og for at hjælpe denne til at komme i gang med at gøre noget ved "alt det der er i hovedet", og samtidig skabe noget struktur og overblik, kan det være en stor hjælp at bruge "samtalehjulet".

Hjulet giver samtidig dig en ide om hvad det er, der kan være en forhindring for den progression som du gerne vil sætte i gang – eller har sat i gang. Hjulet giver dig også rigtig mange oplysninger om, hvad der kan være vigtigt at tage fat på her og nu og senere, før den endelige aktivitet til det videre forløb og vejen til selvforsørgelse igangsættes.

Ikke sjældent har jeg oplevet, at borgeren oplever at få et godt overblik over alle de ting han/hun syntes at "slås med" pt, og ofte er det helt andre ting der "fylder" hos borgeren, end denne selv troede, når han/hun først har fået overblikket.

**"NÅR DET GÅR GODT
ER PROBLEMER
DETALJER. NÅR DET
GÅR SKIDT ER
DETALJER PROBLEMER"**

BS CHRISTIANSEN

Fremgangsmåde

1:

Fortæl borgeren, at du nu vil præsentere et værktøj, som kan hjælpe borgeren med at få overblik over hendes/hans situation lige i dette øjeblik. Samtidig vil værktøjet give borgeren mulighed for at fortælle om eventuelle områder i livet, som "fylder meget", og derfor er medvirkende årsag til at der ikke bliver gjort så meget ved eks. jobsøgning, uddannelse eller deltagelse i aktivering.

2:

Tal med borgeren om hvilke områder der optager borgerens liv lige nu – det kan være manglende bolig, kærestesorger, misbrug eller psykisk/fysiske udfordringer. (Listen ved hjulet kan være en hjælp).

3:

Skriv de forskellige områdeemner udenfor hver felt i hjulet. Mangler der felter, laver du blot flere.

4:

Få borgeren til at fortælle hvor tilfreds han/hun er på en skala fra 1 – 10 vedr. et af emnerne. Midten af hjulet er 0 = Meget utilfreds, og den yderste kant af hjulet 10 = Meget tilfreds. Sæt en streg ind over feltet for at indikere tilfredsheden.

5:

Spørg borgeren hvor tilfreds han/hun gerne vil være indenfor kort tid. Det behøver ikke nødvendigvis at være 10 – meget tilfreds – men helst et sted mellem 6 og 10.

6:

Spørg borgeren om hvad der skal til for at f.eks. få tilfredsheden fra 2 til 7? Hvad ligger der af handlinger deri for at kunne opnå denne tilfredshed? Det er ikke sikkert at borgeren har et svar, men det giver i så fald dig som sagsbehandler, et emne at tale om sidenhen, afhængig af vigtigheden af emnet.

7:

Gennemgå nu alle områderne i hjulet, og få sat tilfredshedstal på, som det er nu, og som det gerne skulle blive på et tidspunkt.

8:

Slutteligt spørger du, om borgeren vil fortælle, om der er et særligt emne, der – hvis det blev løst og blev bedre – ville have stor effekt på andre områder/emner? Og vil det være positivt/negativt at gøre noget ved det nu og her? Spørg ind til, om borgeren var bevidst om, at det er lige præcis dette emne der fylder særligt meget pt.

Hjulet vil nu give borgeren og dig et overblik over hvordan borgerens øjebliksbillede og livssituation ser ud pt, og hvad der evt. skal gøres noget ved, før borgeren er i stand til 100 % at komme videre.

GOD FORNØJELSE 😊

Eksempel på emner i "Samtalehjulet":

- *Fritid*
- *Økonomi*
- *Bolig*
- *Psykisk*
- *Fysiks*
- *Venner*
- *Familie*
- *Parforhold*
- *Børn*
- *Job*
- *Uddannelse*
- *Misbrug*

Find evt. andre emner der "fylder" pt.

