

## MAF-Samtalen - kursus i effektiv kommunikation

**MAF-Samtalen**, er målrettet dig, der rådgiver og vejleder ledige borgere med fokus på , at borgeren bliver selvforsørgende.

Du ønsker du at styrke dine samtalekompetencer, i forhold til flere målgrupper af ledige, f.eks. Kontanthjælpsmodtagere, dagpengemodtagere eller unge på uddannelseshjælp. Det kan være i individuelle samtaler og eventuelt i undervisningssituationerne.

**MAF-Samtalekurset** henvender sig til dig, der ønsker at styrke dine samtalekompetencer i vejledningen og rådgivningen, når du f.eks. arbejder som:

- Socialrådgiver
- Jobvejleder/konsulent
- A-kasse medarbejder
- Uddannelsesvejleder

### Hvad kan du bruge MAF-samtalen til?

Du bruger **MAF** når du i samtaler med borgeren, ønsker at støtte borgerens forandringsproces, samtidig med at du skal forholde dig til, at du evt. sidder med myndighedsrollen.

Du bruger **MAF**, når du gerne vil støtte og guide borgeren i at blive motiveret til selv at tage ansvar og ejerskab for de handlinger der skal ske i forandringsprocessen, således at borgeren, og ikke du, bliver drivkraften, og den hovedansvarlige for efterfølgende handlinger.

De færreste problemer og udfordringer løses ved hjælp af almindelig rådgivning og ved at du kommer med løsningen. Oftest løses disse bedst ved, at vi som mennesker, selv finder løsningen, og med din **MAF**-tilgang, opnår borgeren selverkendelse og refleksion, tager ansvar og bliver motiveret til handling.

### Udbytte

Med teknikkerne fra **MAF**, vil du opnå større indsigt i, og værktøjer til, hvordan du:

- Skaber tillid og trygge rammer for borgeren
- Afstemmer forventninger med borgeren, og bevarer den røde tråd i samtalen
- Klarlægger borgeren situation og bevarer fokus på målet med samtalen
- Får borgeren til at tage ansvar for sin forandringsproces
- Skifter mellem rådgiverrollen og myndighedsperson
- Motiverer og anerkender borgeren til at forandre uhensigtsmæssig adfærd og handling
- Øger kvaliteten og effektiviteten i samtalerne med borgerne
- Får indsigt i borgerens adfærdsmønster, tanker og handling—bevæggrund
- Selv bevarer distancen (ikke tage borgeren med hjem), overblikket, og passe på dig selv
- Håndterer egne begrænsninger og udfordringer

Fortsættes.....

## MAF-Samtalen - kursus i effektiv kommunikation

### Metoder

MAF-samtalekurset, er et kombinationskursus, hvor de bedste og mest brugte kommunikationsværktøjer fra "Den motiverende samtale", Coaching, og NLP skaber rammen om kurset.

Du får altså det bedste fra de 3 mest brugte samtaleteknikker, hvilket understøtter din optimale læring og udvikling, både fagligt og personligt i forløbet.

Alle 3 begreber rummer praktisk det formål, at motivere, anerkende og støtte dine klienter/borgere i den forandringsproces, som de typisk er eller kommer i, når de opsøger dig.

Forskelle og sammenligninger i de 3 metoder:

Den motiverende samtale	Coaching	NLP
Den motiverende samtale, er en centreret og styrende metode, til at fremme den indre motivation for forandring.  Metoden bruges til at udforske og afklare ambivalens hos borgeren.	Coaching er en samtale-metode, der handler om at få defineret borgerens mål og skabe klarhed i vejen til forandring.  Metoden bruges til at udforske og afklare borgerens begrænsninger, skabe indsigt i ressourcer og evner, og øge motivationen.	NLP er en særlig metode til, at støtte borgeren i at optimere sine præstationer gennem en læreproces, hvor denne skal finde ind til sit "sande jeg" og tage styringen over sit liv  Metoden bruges til, blot ved brug af ord, at skabe tillid, skabe motivation og starte en positiv forandring.
Den motiverende samtale, har som udgangspunkt fokus på ønsker, håb og drømme og borgerens egen opfattelse af sin situation.	Coaching har fokus på læring, refleksion og udvikling. Dette for at skabe øget ansvar og bevidsthed, for derigennem at nå sine mål.	NLP har fokus på sindet og det der sker i processen mellem tanke og handling.
Fokus på diskrepans, afklaring af ambivalens, udforskning af værdier, og synliggørelse af ressourcer.	Fokus på anerkendelse af resultater, skabt via borgerens intentioner, valg og handlinger.	Fokus på bevidstgørelse af tanker og adfærd og deraf resultater.
Styrende (mikro og makro niveau) i de fire retninger:  Udvikling af diskrepans Afklaring af ambivalens Udforskning af værdier Synliggørelse af ressourcer	Overordnet styrende, på handlingsniveau og meta-niveau. At balancere mellem nærvær og fravær i samtalen - dvs.:  At spørge og lytte (associeret)  At være foran hvor man er over og foran samtalen, og styrer den i en givtig retning (dissocieret).	Styrende/ikke styrende. Styrede i øvelser og fremgang, - ellers ikke styrende

Fortsættes.....

## MAF-Samtalen - kursus i effektiv kommunikation

### Praktiske informationer

**Varighed:**

3 på hinanden følgende dage

**Datoer for åbne kurser:**

Ingen PT.

**Tid og sted:**

Nilehøj's lokaler i Ringsted.

Alle dage fra kl. 09.00 til 16.00

**Pris:**

Alle kurser afholdt på Nilehøj, har fast dagspris pr. person Kr. 1.995,00 ex.moms - incl. fuld forplejning og materialer

**Rabat:**

Ved mere end 2 deltagere fra samme virksomhed/kommune, fratrækkes 15 % fra det samlede beløb for kurset.

**Overnatning:**

Der er mulighed for overnatning på Nilehøj. Ring eller skriv for yderligere info.

**Tilmelding:**

Via mail:

lenew@lenew.dk

Telefon:

6167 6487

**Betingelser:**

Tilmeldingen til åbent kursus er gyldig når indbetalingen har fundet sted. Afbestilling kan foretages uden omkostninger indtil senest 4 uger inden afholdelsen. Herefter er købet bindende, og refusion kan ikke finde sted. Er du selv forhindret, kan du sende en anden deltager i stedet uden ekstra omkostninger.

**Antal deltagere:**

Min. 4 og max 10 på Nilehøj

Max 16 personer hvis det foregår hos jer.

Kontakt mig for lukket kursus kun for jeres medarbejdere på Nilehøj.

Kurset kan naturligvis også afholdes hos jer efter nærmere aftale.

### Betydningen af god kommunikation

Den amerikanske organisationskonsulent Stephen R. Covey, der bl.a. har skrevet "7 gode vaner" og "Det vigtigste først", har stillet mere end titusinde mennesker spørgsmålet:

*"Hvilken egenskab vil have den største betydning for din karriere og personlige udvikling, hvis det lykkedes dig at tilegne den?"*

For de fleste var svaret: "Bedre kommunikation med andre".

### Underviser

**Lene Wøhlk - grundlægger af MAF, NLP Master, Certificeret systemisk/kognitiv coach, speciale i formidling og kommunikation**

Jeg har over 5000 timers coaching- og undervisningserfaring med forskellige mennesker - lige fra privatpersoner, ledige borgere, sårbare unge, samt ansatte i både det offentlige og på det private arbejdsmarked.

Jeg har fungeret som projektleder på flere projekter i den offentlige beskæftigelsesindsats, og undervist siden 2006, både i privat og offentligt regi. Derudover har jeg flere års erfaring med rådgivning af ledige - fra ansættelser som sagsbehandler, job- og uddannelseskonsulent og vejleder, ligesom jeg har kørt undervisningsforløb som f.eks. mestringsforløb, cv og job kurser, afklarings- og personlige udviklingsforløb, samt "Coaching for sagsbehandlere".